

Caso de éxito

Implementación de la solución empresarial Dynamics GP y CRM.

Perfil del cliente

Makymat es una compañía que brinda ingredientes de alta tecnología para la Industria Alimentaria, Salud y Cuidado Personal, con un enfoque apoyado fuertemente en el servicio.

Dedican importantes esfuerzo y tiempo en la implementación de un sistema TQM (Total Quality Management), a fin de poder adecuar sus procesos a las necesidades de los clientes.



Solución

Se realizó una Implementación de software para el control de su operación, Contable, Procesos, Ventas, analizaron ERP's para comenzar a trabajar con una base de datos más poderosa.

Después de descartar las alternativas evaluadas, se decidió implementar Microsoft Dynamics GP y posteriormente necesitaron otro sistema para realizar las Operaciones en el departamento de Ventas y Marketing, adquiriendo Dynamics CRM.

Beneficios

Entre algunos beneficios se encuentran:

- Se tiene la información al día.
- Soporta operaciones de gran volumen y es un software muy estable.
- Cuenta con un buen reporteador.
- Se automatizaron procesos que antes se realizaban de forma manual.
- Los estados financieros se pueden obtener al instante.
- Control de clientes y prospectos.

